

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
HAZİRAN 2019 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	2.134.368	753	0,04%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	144.808	134.595	92,95%